

ALLEGATO A

Dichiarazione del rispetto requisiti UNI EN ISO 9001:

Ai sensi e per gli effetti dell'art.76 del DPR 445/00 l'Azienda, in osservanza alla norma certificativa UNI EN ISO 9001, dichiara di:

- 1) conoscere i contenuti della norma UNI EN ISO 9001;
- 2) essere orientata al cliente (rispondenza ai requisiti impliciti ed espliciti espressi dal cliente);
- 3) individuare le caratteristiche del prodotto/servizio con importanza prevalente per i propri clienti e per gli utenti finali e comunicarli all'interno dell'organizzazione;
- 4) tenere sotto controllo ed analizzare le informazioni relative alla soddisfazione del cliente (customer satisfaction, gestione reclami, indagini di mercato);
- 5) stabilire ed implementare efficaci e trasparenti modalità di comunicazione con i clienti in merito ad informazioni relative al prodotto, alla modalità di gestione di ordini, contratti e relative varianti, ed informazioni di ritorno da parte dei clienti (compresi i reclami);
- 6) sensibilizzare il personale a tutti i livelli relativamente ai principi del miglioramento continuo e dell'orientamento al cliente;
- 7) attuare adeguati percorsi di sviluppo professionale per il personale aziendale;
- 8) garantire un ambiente di lavoro adeguato;
- 9) qualificare e selezionare i propri fornitori attraverso specifiche procedure di sistema;
- 10) garantire il monitoraggio dei processi affidati all'esterno (outsourcing);
- 11) sottoporre le apparecchiature necessarie alla realizzazione del prodotto/servizio ad adeguati controlli.

Il legale rappresentante

ALLEGATO B

Dichiarazione del rispetto requisiti UN EN ISO 14001:

Ai sensi e per gli effetti dell'art.76 del DPR 445/00 l'Azienda, in osservanza alla norma certificativa UNI EN ISO 14001, dichiara di:

- 1) conoscere i contenuti della norma UNI EN ISO 14001;
- 2) impegnarsi al contenimento degli impatti ambientali provocati dall'espletamento delle proprie attività aziendali;
- 3) diffondere e attivare politiche di risparmio energetico all'interno della propria organizzazione;
- 4) eseguire, a sua volta, un controllo verso i propri fornitori/subfornitori per accertarne la rispondenza ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001;
- 5) Autorizzare le visite presso i propri siti per un confronto sulle modalità di applicazione della norma UNI EN ISO 14001;
- 6) Identificare le cause e implementare prontamente azioni correttive e preventive per risolvere ogni non conformità identificata in rispetto dei requisiti dello standard citato (quindi per situazioni lesive dell'ambiente);
- 7) Impegnarsi ad applicare per i propri siti le norme relative al rispetto dell'ambiente e di attivarsi prontamente nel caso in cui si verificassero incidenti in tal senso;
- 8) Verificare gli aggiornamenti relativi alle normative ambientali applicabili alla propria attività e ai siti aziendali intervenendo prontamente per adeguarsi;
- 9) Comunicare prontamente ad Umbria Mobilità le eventuali autorizzazioni ed i successivi aggiornamenti necessari allo svolgimento delle attività per cui potrà essere incaricato.

Il legale rappresentante

ALLEGATO C

Dichiarazione del rispetto requisiti SA 8000:

Ai sensi e per gli effetti dell'art.76 del DPR 445/00 l'Azienda, in osservanza allo standard SA 8000 dichiara di:

- 1) aver letto e conoscere lo standard SA 8000 nella versione del 2008 (reperibile gratuitamente su internet);
- 2) non ricorrere al lavoro minorile;
- 3) non ricorrere al lavoro obbligato;
- 4) rispettare i lavoratori e garantire il mantenimento della loro salute e sicurezza in accordo con le relative leggi e norme;
- 5) rispettare il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva;
- 6) non attuare o sostenere alcuna forma di discriminazione nell'assunzione dei lavoratori, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione o altro;
- 7) non applicare o sostenere procedure disciplinari che implicino punizioni corporali o di abuso verbale;
- 8) rispettare l'orario di lavoro stabilito dalle normative vigenti;
- 9) garantire un salario non inferiore a quello minimo definito dai contratti collettivi di lavoro;
- 10) eseguire, a sua volta, un controllo verso i propri fornitori/subfornitori per accertarne la rispondenza ai requisiti dello standard SA 8000;
- 11) autorizzare le visite presso i propri siti per un confronto sulle modalità di applicazione dello standard SA 8000;
- 12) identificare le cause e implementare prontamente azioni correttive e preventive per risolvere ogni non conformità identificata nel rispetto dei requisiti dello standard citato (quindi per situazioni lesive dei diritti dei lavoratori);
- 13) comunicare prontamente ad Umbria Mobilità le eventuali autorizzazioni ed i successivi aggiornamenti necessari allo svolgimento delle attività per cui potrà essere incaricato.

Il legale rappresentante